

# Questionario proveedores

## BLOQUE 1: DATOS BÁSICOS

1 Sector de actividad

2 ¿Cuánto tiempo hace que trabaja con nuestra empresa?:

Director Ejecutivo Administración

3 ¿Quién es su interlocutor?

## BLOQUE 2: CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA

Conteste siendo 1 = muy en desacuerdo y 5 = muy de acuerdo

4 ¿Conoce todos los servicios que presta nuestra empresa?

1 2 3 4 5 NS/NC

5 ¿Le ha informado de nuestra política de confidencialidad?

6 ¿Le ha informado de nuestro compromiso con el entorno?

7 ¿Le ha informado de nuestra política de calidad?

## BLOQUE 3: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

8 En su sistema de gestión, ¿cuenta con protocolos para garantizar la confidencialidad?

9 La interlocución es clara -cuando le pedimos algo queda perfectamente entendido-

10 Los plazos de trabajo en nuestras peticiones son asumibles -garantizando la calidad-

11 Las maneras en las que se solicitamos los trabajos son excelentes

12 La disponibilidad del equipo en nuestra empresa es total

13 Nuestro equipo se deja asesorar por su experiencia

14 Las condiciones de pago que planteamos son razonables

15 En general, ¿consideras a nuestra empresa un buen cliente?

## ESPACIO LIBRE

Reservamos este espacio para que, si os apetece, nos hagáis llegar vuestras sugerencias u opiniones sean del tipo que sean. Si lo consideráis necesario también podéis usarlo para matizar las respuestas de las preguntas o incluir alguna reflexión que no hayamos tenido en cuenta

---

---

---