

Cuestionario clientes

BLOQUE 1: DATOS BÁSICOS

1 Sector de actividad

2 ¿Cuánto tiempo hace que trabaja con nuestra empresa?:

3 ¿Quién es su interlocutor?

Director Ejecutivo Administración

BLOQUE 2: CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA

Conteste siendo 1 = muy en desacuerdo y 5 = muy de acuerdo

4 ¿Conoce todos los servicios que presta nuestra empresa?

5 ¿Le ha informado de nuestra política de confidencialidad?

6 ¿Le ha informado de nuestro compromiso con el entorno?

7 ¿Le ha informado de nuestra política de calidad?

1 2 3 4 5 NS/NC

BLOQUE 3: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

8 Los servicios que prestan son un activo estratégico para cualquier empresa

9 Los servicios que me prestan son un activo estratégico para mi empresa

10 Su empresa me aporta una buena visión estratégica

11 Ejecutamos bien las acciones que propone en sus planes

12 Cumplimos plazos de entrega

13 Ofrecemos una buena relación calidad-precio

14 Estamos siempre disponibles

15 Trabajamos con planificación

16 Le aportamos equipo

17 Le ofrecemos resultados

18 Nuestra colaboración le genera confianza y tranquilidad

19 Le mantenemos informado de nuestros cambios empresariales

20 En general, su nivel de satisfacción con nosotros

ESPACIO LIBRE

Reservamos este espacio para que, si os apetece, nos hagáis llegar vuestras sugerencias u opiniones sean del tipo que sean.

.....

.....

.....